



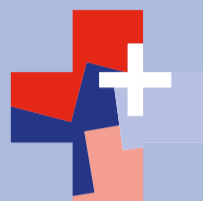
RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



MSA POITOU

SERVICES PUBLICS+

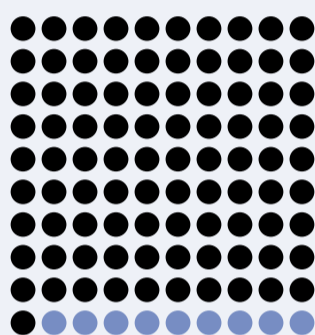


LA TRANSPARENCE SUR LES
RÉSULTATS DE VOS SERVICES PUBLICS

4^{ème} trimestre 2020

Vous êtes

91%



à être satisfaits de notre
site internet**

86%

de vos appels téléphoniques
sont pris en charge par
un de nos agents*

Nous recevons

8.29%

d'entre vous en rendez-vous

92%

de vos mails sont traités
sous 48h (hors jours fériés
et week-end)*

Vous êtes

85,7%

à percevoir votre retraite
le mois suivant la date
de votre départ*

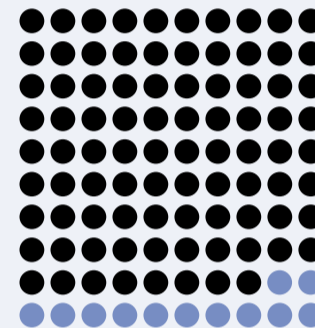
Vous êtes

68%

à percevoir vos prestations
familiales le mois suivant
l'ouverture de vos droits*

Vous êtes

88%



à être satisfaits de nos
services**

1 jour

est le délai moyen pour
payer vos feuilles de soins
électroniques*

100%

de vos réclamations sont
traitées dans les délais***

Pour en savoir plus, rendez-vous sur
resultats-services-publics.fr

Sources et méthode

* Données trimestrielles de pilotage.

** Enquête nationale de satisfaction.

*** Délai inférieur ou égal à 21 jours.