



 agir ensemble

# Comment pratiquer le tiers payant complémentaire avec la MSA ?

■ Hospitalisation et soins externes



# COMMENT PRATIQUER LE TIERS PAYANT COMPLEMENTAIRE AVEC LA MSA ?

## EN CAS D'HOSPITALISATION

y compris les séances et actes dispensés en hôpital de jour

1

Selon le support présenté par l'assuré...

Carte Vitale



ou

Carte de l'organisme complémentaire



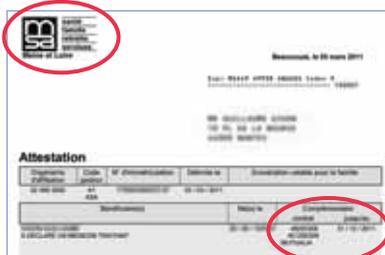
ou

L'assuré n'a aucun document disponible justifiant de ses droits => consulter le CDR (MSA)



ou

Attestation de droits



ou

Fiche reflet



... j'identifie la MSA comme organisme gestionnaire de la part complémentaire et je vérifie l'ouverture des droits

Code régime 02 = régime agricole  
n° de département = MSA gestionnaire  
1 ou 5 à la fin du numéro d'identification = MSA  
+ zone « Mutuelle » renseignée

MSA mentionnée dans la zone « Organisme de gestion »

MSA mentionnée dans la zone « Organisme gestionnaire »  
+ zone « Complémentaire en gestion » renseignée

Logo MSA + zone « Complémentaire » renseignée

MSA mentionnée dans la zone « Votre organisme » + information concernant la complémentaire renseignée

2

Je demande la prise en charge à la MSA

Demande à adresser à la MSA inscrite sur le support de droits présenté par l'assuré

(Carte vitale, attestation de droits, CDR, carte de l'organisme complémentaire)

3

J'ai l'accord de prise en charge  
J'adresse la facture à la MSA

Facture à adresser à la caisse de MSA qui a remis l'accord de prise en charge

# COMMENT PRATIQUER LE TIERS PAYANT COMPLEMENTAIRE AVEC LA MSA ?

## EN CAS DE SOINS EXTERNES

Les prestations dispensées dans le cadre des soins externes concernent les soins ne donnant pas lieu à l'hébergement du patient. Ils sont effectués par un professionnel de l'établissement hospitalier dans le cadre de son activité salariée et facturés par ce dernier, à l'exception des séances de dialyse, de chimiothérapie et des actes dispensés en hôpital de jour.

**Le tiers payant sera réalisé uniquement sur présentation de la carte de l'organisme complémentaire, qui précise les taux de remboursement de la part complémentaire.**

1

J'identifie la MSA comme organisme gestionnaire de la part complémentaire et je vérifie l'ouverture des droits

Carte de l'organisme complémentaire

2

J'identifie le pourcentage de remboursement de la part complémentaire

MUTUALIA BRITANNE		MUTUALIA BRITANNE	
NOM	PRENOM	NUMERO	DATE DE NAISSANCE
...	...	...	...
...		...	...
...		...	...

3

J'adresse la facture à la MSA

Facture à adresser à la caisse de MSA gestionnaire, mentionnée sur la carte de l'organisme complémentaire

## Les partenaires de la MSA



PACIFICA - ASSURANCES DOMMAGES



Pour plus d'informations, contactez la MSA.



L'essentiel & plus encore

MSA / Département	Coordonnées MSA	Coordonnées interlocuteurs dédiés
MSA Ain-Rhône (01-69)	Fax : 04 74 45 98 98 Tél : 04 74 45 99 00	<b>TRUCHET Catherine</b> etablissement.blf@ain-rhone.msa.fr Tél. : 04 78 92 32 17
MSA Alpes du Nord (38-73-74)	Fax : 04 79 62 89 20 Tél : 09 69 36 87 00	
MSA Alpes-Vaucluse (04-05-84)	Fax : 04 90 13 39 94 Tél : 04 90 13 66 53	<b>SOLER Pascal</b> soler.pascal@alpesvaucluse.msa.fr Tél. : 04 90 13 66 53 <b>SERRE-CHATEL Magali</b> serre-chatel.magali@alpesvaucluse.msa.fr Tél. : 04 90 13 60 20
MSA d'Alsace (67-68)	Fax : 03 88 81 75 28 Tél : 03 69 22 76 28	<b>OZCAN Gulhan</b> ozcan.gulhan@alsace.msa.fr Tél. : 03 69 22 76 28 - Fax : 03 88 81 75 28
MSA Ardèche Drôme Loire (07-26-42)	Fax : 04 77 91 55 25 Tél : 04 77 91 64 16	<b>BRICAGE Stanislas</b> bricage.stanislas@ardechedromeloire.msa.fr Tél. : 04 77 91 54 68 <b>FONTE Loïc</b> fonte.loïc@ardechedromeloire.msa.fr Tél. : 04 77 91 55 23
MSA Armorique (22-29)	Fax : 02 96 78 88 67 Tél : 02 96 78 87 68	<b>BONDERFF Martine</b> bonderff.martine@armorique.msa.fr Tél. : 02 98 85 79 61
MSA Auvergne (03-15-43-63)	Fax : 04 71 07 15 75 Tél : 0 969 32 33 30	
MSA Beauce Cœur de Loire (18-28-45)	Fax : 02 38 60 55 38 Tél : 02 38 60 56 50	<b>BOITEAU Marie-Pierre</b> boiteau.marie-pierre@bcl.msa.fr Tél : 02.38.60.56.30 <b>GUIMONET-GARZINO Sandrine</b> guimonet-garzino.sandrine@bcl.msa.fr Tel : 02.38.60.55.95
MSA Berry-Touraine (36-37-41)	Fax : 02 47 31 61 59 Tél : 02 47 31 68 20	<b>LAUNAY Evelyne</b> launay.evelyne@berry-touraine.msa.fr Tél. : 02 47 31 62 96 <b>GUERIN Pascale</b> guerin.pascale@berry-touraine.msa.fr Tél. : 02 47 31 62 25
MSA de Bourgogne (21-58-71-89)	Fax : 03 80 63 23 23 Tél : 09 69 36 20 50	
MSA des Charentes (16-17)	Fax : Tél : 05 46 97 50 50	PEC et accords Tiers payant tte pop - Sce GPCD Fax : 05 45 97 81 98 Gestion des prestations pop non agricole - Sce GPCD Fax : 05 45 97 81 98 Gestion des prestations pop agricole - Sce Santé Fax (flux) : 05 45 97 81 76 Fax (paiements manuels) : 05 46 97 53 34
MSA de la Corse (20)	Fax : 04.95.69.27.64 Tél : 04.95.29.27.45	<b>Vanina FENELON</b> maladie.gprec@msa20.msa.fr Tél. : 04.95.29.27.00
MSA Côtes Normandes (14-50)	Fax : 02 33 06 41 19 Tél : 02 33 06 41 11	<b>VAUGEOIS Philippe</b> gpcd_hopitaux.gprec@cotesnormandes.msa.fr
MSA Dordogne, Lot-et-Garonne (24-47)	Fax : 05 53 02 68 48 Tél : 05 53 02 96 53	<b>GUILLAUMARD Christina</b> guillaumard.christina@dlg.msa.fr Tél. : 05 53 02 67 16
MSA de Franche-Comté (25-39-70-90)	Fax : 03 81 65 63 00 Tél : 03 81 65 60 60	<b>Odile LESPRIT</b> lesprit.odile@franchecomte.msa.fr Tél. : 03 81 65 60 16

MSA de la Gironde (33)	Fax : 05 56 01 83 13 Tél : 05 56 01 83 83 deviscpl.blf@msa33.msa.fr	<b>DAVILLE Magali</b> davaille.magali@msa33.msa.fr Tél. : 05 56 01 83 52 <b>DEYRES Alice</b> deyres.alice@msa33.msa.fr Tél. : 05 56 01 97 92
MSA Grand Sud (11-66)	Fax : 04 68 82 65 83 Tél : 04 62 55 11 66	<a href="mailto:internet_sante_ugc1_grprec@grandsud.msa.fr">internet_sante_ugc1_grprec@grandsud.msa.fr</a>
MSA Haute-Normandie (27-76)	Fax : Dpt 27: 02.32.23.44.55 Dpt 76 : 02.32.98.72.09 Tél : Dpt 27: 02.32.23.44.26 Dpt 76 : 02.35.12.71.69	<b>SIOURT Valérie</b> siourt.valerie@hautenormandie.msa.fr Tél. : 02.35.12.71.86
MSA Ile-de-France (75-77-78-91-92-93-94-95)	Fax : 01 49 85 53 80 Tél : 01 30 63 88 80	<b>LANOUTE Christine</b> lanoute.christine@msa75.msa.fr Tél. : 01 69 78 10 28
MSA du Languedoc (30-34-48)	Fax : 04 99 74 25 88 Tél : 04 67 34 84 99	<b>VITTET Christelle</b> santerelationsps@languedoc.msa.fr
MSA du Limousin (19-23-87)	Fax : 05 55 49 85 25 Tél : 09 69 32 22 22	<b>GUYOT Renée</b> Tél. : 05 55 49 85 51 <b>DARCHY Sandrine</b> Tél. : 05 55 49 86 01 malcpl.grprec@limousin.msa.fr
MSA Loire-Atlantique Vendée (44-85)	Fax : Tél : 02.51.36.87.26	<b>Philippe CHAUMIEAU</b> chaumieau.philippe@msa44-85.msa.fr Tél. : 02.51.36.87.26
MSA Lorraine (54-57-88)	Fax : 03.29.64.81.47 Tél : 03.83.50.35.00	<b>Groupe GPCD</b> amc@lorraine.msa.fr
MSA de Maine-et-Loire (49)	Fax : 02 41 31 78 62 Tél : 02 41 31 74 21	<b>COTTENCEAU Anaïs</b> (interlocuteur hôpital) cottenceau.anais@msa49.msa.fr Tél. : 02 41 31 74 21 <b>DEBONO Christelle</b> (interlocuteur pharmacie) debono.christelle@msa49.msa.fr Tél.: 02 41 31 74 89
MSA Marne Ardennes Meuse (08-51-55)	Fax : 03.26.40.87.76 Tél : 09 69 32 35 62	<b>Laurence JOWYK</b> dps.mal51@msa08-51-55.msa.fr
MSA Mayenne-Orne-Sarthe (53-61-72)	Fax : 02.43.91.82.12 Tél : 02.33.31.40.61	
MSA Midi-Pyrénées Nord (12-46-81-82)	Fax : 05 63 21 61 31 Tél : 05 65 75 39 22	
MSA Midi-Pyrénées Sud (09-31-32-65)	Fax : 05 42 54 04 34 Tél : 05 42 54 04 47	<b>ARIF Amid</b> arif.amid@midipyrenees-sud.msa.fr
MSA Nord-Pas de Calais (59-62)	Fax : 03 21 24 61 00 Tél : 03 21 24 70 59	<b>MOLIN Patrick</b> molin.patrick@msa59-62.msa.fr Tél. : 03 21 24 60 30
MSA de Picardie (02-60-80)	Fax : 03 23 23 65 83 Tél : 03 23 23 68 58	<b>KAPRAL Odile</b> (interlocuteur hôpital) poleetb_sante.blf@picardie.msa.fr Tél. : 03 23 23 68 58 <b>CARNEIRO ALVES Virginie</b> (interlocuteur pharmacie) polefse.blf@picardie.msa.fr Tél : 03 44 06 81 23
MSA des Portes de Bretagne (35-56)	Fax : 02 99 01 82 67 Tél : 02 99 01 82 90	<a href="mailto:partenariat.blf@portesdebretagne.msa.fr">partenariat.blf@portesdebretagne.msa.fr</a>
MSA Provence-Azur (06-13-83)	Fax : 04 91 16 71 08 Tél : 04 94 60 38 38	<b>GARRIC Marie-France</b> fax_ps_pec.blf@provence-azur.msa.fr Tél. : 04 93 72 69 02
MSA Sèvres-Vienne (79-86)	Fax : 05 49 44 88 23 Tél : 05 49 44 54 68	<b>MASSE Sylvie</b> masse.sylvie@msa79-86.msa.fr Tél. : 05 49 44 59 15
MSA Sud Aquitaine (40-64)	Fax : 05 59 80 73 43 Tél : 05 59 80 73 31	<b>BAUME Karin</b> baume.karin@sudaquitaine.msa.fr Tél. : 05 59 80 73 31
MSA Sud Champagne (10-52)	Fax : 03 25 43 54 43 Tél : 03 25 43 54 80	<b>GIORDANO Nathalie</b> giordano.nathalie@msa10-52.msa.fr Tél. : 03.25.43.54.98